

Careiums policy för affärsetik

Uppförandekod

Detta är en översättning av originaldokumentet. Vid tveksamhet gäller det engelska originalet.

Detta dokument innehåller policyer för kvalitet, miljö, informationssäkerhet och arbetsmiljö.

Version 8

Careiums affärsetiska policy gäller alla som arbetar för Careium-koncernen, både anställda och konsulter, oavsett om de är fast anställda eller tillfälligt anställda, samt studenter och volontärer.

Careium-företag kan ha ytterligare policyer, men kraven i detta dokument måste alltid uppfyllas.

Allmänna regler för alla

Värderingar

På Careium är vi stolta över att följa företagets värderingar. Visa omsorg – agera smart - var hjältar.

Vi gör detta för att arbeta mot vår vision: " Miljontals människor kan leva rika, säkra och aktiva liv som stöds av innovation och mänsklig kontakt!".

Korruptionsbekämpning

På Careium är alla former av korruption strängt förbjudna, inklusive men inte begränsat till utpressning, mutor, nepotism, bedrägeri och penningtvätt.

Intressekonflikter

Ingen anställd får delta i en verksamhet eller inneha en position utanför Careium som står i konflikt med företagets affärsintressen. Sådana intressekonflikter kan också omfatta styrelseuppdrag, betydande aktieinnehav eller anställning av familjemedlemmar.

Mänskliga rättigheter

Vi stöder principerna i den allmänna förklaringen om de mänskliga rättigheterna, OECD:s riktlinjer för multinationella företag och ILO:s kärnkonventioner om arbetsnormer.

När vi representerar Careium strävar vi efter att respektera alla individer och deras mänskliga rättigheter, oavsett vem de är.

Förbud mot trakasserier och kränkande beteende

Careium tolererar inte någon form av trakasserier eller våld på arbetsplatsen, och tvångsarbete och barnarbete är strängt förbjudet i all företagets verksamhet.

En process är tydligt definierad och kommunicerad i händelse av att trakasserier och kränkande beteende skulle uppstå. Kontrollen av efterlevnaden är varje linjefejs ansvar och uppföljning sker genom medarbetarundersökningar två gånger om året.

Visselblåsning

Alla kan anonymt rapportera om sådant man misstänker kan bryta mot lagar, andra krav eller denna kod direkt till en chef, till en arbetstagarorganisation eller via Careiums visseblåsningskanal, utan risk för repressalier.

Visselblåsningskanalen finns på den externa webben, inklusive fullständig information om visseblåsning.

Hur vi behandlar våra anställda

Alla chefer inom Careium-koncernen ansvarar för att ge Careiums anställda och konsulter möjlighet att fullt ut bidra till företagets utveckling.

Arbetsmiljöpolicy för Careium-koncernen

Vi vill

- främja god hälsa bland våra anställda,
- skapa en god och säker arbetsmiljö för alla,
- göra det möjligt för anställda som drabbas av diagnostiserade sjukdomstillstånd att arbeta på sina villkor genom att vid behov anpassa arbetssituationen

Vi tror på sambandet mellan hälsa, produktivitet och kvalitet.

VD har det yttersta ansvaret för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen i företaget, men alla chefer har viktiga roller, enligt interna riktlinjer. Varje anställd och konsult, oavsett position, har ett ansvar för att främja en gemensam god arbetsmiljö och en god företagskultur.

Vi tillämpar befintlig hälso- och säkerhetslagstiftning och andra tillämpliga regler och krav.

Arbetet med hälsa och säkerhet på arbetsplatsen är en naturlig del av det dagliga arbetet, men också ett systematiskt tillvägagångssätt där vi gör regelbundna undersökningar av arbetsmiljön och genomför och följer upp de åtgärder som beslutats.

Lika möjligheter och icke-diskriminering

Anställda rekryteras och befordras enbart på grundval av sina kvalifikationer för jobbet, oavsett ras, religion, ålder, nationellt ursprung, kön, sexuell läggning, politisk åsikt, medlemskap i fackförening, civilstånd eller funktionshinder som inte har något samband med uppgiften i fråga. Careium uppmuntrar det positiva bidrag som en mångfald av bakgrund och erfarenhet ger. Kontrollen av efterlevnaden sker i en utvärdering om lika möjligheter.

Föreningsfrihet och rätt till kollektiva förhandlingar

Arbetstagarna har rätt att vara medlemmar i en fackförening.

Balans mellan arbete och privatliv.

Careium stöder vid behov flexibla arbetstider och deltidssarrangemang.

Sysselsättningstrygghet

Careium förbinder sig att garantera anställningstrygghet och ansvarsfull omstrukturering av arbetskraften. Vi tillämpar ansvarsfulla uppsägningsförfaranden som följer rättsliga krav och fackliga avtal i de länder där vi är verksamma. Vi strävar efter att minimera antalet uppsägningar, och om de är nödvändiga ska vi välja ut personer objektivt och rättvist utan att diskriminera.

Kompensation och utveckling

Varje anställd ska belönas på ett korrekt och rättvist sätt i enlighet med sina individuella prestationer och sitt beteende samt sitt bidrag till företagets framgång. Alla anställda ska erbjudas möjligheter till lämplig utveckling för att hjälpa dem att förvärva relevant kompetens, växa inom företaget och göra karriär. Årliga utvecklingssamtal sker med närmaste chef, där utbildningsplaner, mål och uppföljning diskuteras.

Samråd med arbetstagarna

Careium strävar efter att upprätthålla en god kommunikation med varje anställd genom företagsinformation och dialog.

Kundrelationer

Kvalitetspolicy för Careium-koncernen

Careium har åtagit sig att leverera produkter och tjänster som svarar mot verkliga behov och som gör det möjligt för användarna att fortsätta göra de saker de alltid har tyckt om att göra.

Careium levererar förstklassiga produkter och tjänster. Alltid med slutanvändarens behov av enkelhet och kvalitet i fokus.

Vi förbättrar kontinuerligt våra produkter och arbetsätt för att kunna erbjuda hög och jämn kvalitet. Vi ser till att vi uppfyller de legala kraven på våra olika marknader.

För att uppnå detta strävar vi efter att

- utvärdera kundernas behov för att uppfylla deras krav
- betraktar både våra produkter och tjänster som uttryck för vår kvalitet
- informera och utbilda våra anställda och leverantörer så att de förstår vikten av kvalitet
- aktivt söka feedback på produkter och arbetsätt

Kundtillfredsställelse

Lojala och nöjda kunder är grunden för vårt rykte. Ärlighet och integritet i alla kontakter med kunderna är förutsättningar för lönsamma och långsiktiga affärsrelationer.

Marknadsföring

Careium förser kunderna med korrekt information om produkter och tjänster och gör endast sådana åtaganden om våra produkter eller vårt företag som vi kan leva upp till. Vår marknadsföring ska vara sanningsenlig, inte vilseledande, korrekt och balanserad.

Marknadsföringskommunikation ska tydligt kunna särskiljas som sådan. Vi ska inte göra ogrundade produktpåståenden, t.ex. miljö- eller hälsopåståenden.

Gåvor och presenter

På Careium får gåvor, underhållning, ersättning och personliga tjänster erbjudas en tredje part endast om de har ett blygsamt värde och är förenliga med sedvanlig affärspraxis. Kontanter får aldrig användas som gåva. Inga gåvor, underhållning eller personliga tjänster får erbjudas i strid med gällande lagstiftning eller praxis. Gåvor som inte uppfyller ovanstående kriterier ska omedelbart rapporteras till Careiums ledning, som ska avgöra vilka åtgärder som ska vidtas. Kunder uppmanas att använda visselblåsar-funktionen för att rapportera överträdelser.

Leverantörsrelationer

Som företag är vi ansvariga för vårt val av leverantörer.

Nya leverantörer utvärderas med avseende på miljö, sociala frågor och styrning och ska underteckna Careiums ESG-policy för leverantörer.

Gåvor och presenter

Ingen anställd bör söka eller ta emot gåvor, underhållning eller personliga tjänster som rimligen kan antas påverka affärstransaktioner. Inga gåvor, underhållning eller personliga tjänster får accepteras i strid med tillämplig lag eller praxis. Kontanter får aldrig tas emot som gåva. Gåvor som inte uppfyller ovanstående kriterier ska rapporteras till ledningen, som ska avgöra hur ärendet ska hanteras. Leverantörer uppmuntras att använda visselblåsar-funktionen för att rapportera överträdelser.

Leverantörernas beteende

Careium informerar affärspartnerna om företagets värderingar och affärsprinciper.

Vi kommer inte att göra affärer med leverantörer som inte uppfyller följande krav

- tillämplig lokal lagstiftning, och
- krav som ställs på dem i avtal och Careiums ESG-policy för leverantörer.

Kontroll av leverantörer

Careium gör revisioner och uppföljningar i enlighet med avtalen. Bristande efterlevnad som upptäcks vid revisioner, visselblåsaråtgärder eller andra insatser kommer inte att rapporteras offentligt, men kommer att rapporteras tillbaka till leverantören och kan leda till att avtalen avslutas. Vi kommer inte att granska indirekta leverantörer i den totala leveranskedjan, men vi kommer att kräva och kontrollera att våra leverantörer genomför relevanta kontroller i leveranskedjan.

Samhälle

Lagefterlevnad och lokala sedvänjor

Careiums anställda måste följa alla tillämpliga lagar och förordningar i det land där företaget och den anställde är verksam. I fall där det finns en konflikt mellan mer restriktiva lagar och denna policys principer och värderingar ska lagen ha företräde. Vi ska respektera lokala traditioner och seder i varje land. I fall där det finns en konflikt mellan lokala sedvänjor och denna policys principer och värderingar ska policyn vara vägledande för den anställdes agerande.

Careium respekterar andras immateriella rättigheter. Om intrång i immateriella rättigheter identifieras är Careiums avsikt att söka efter acceptabla licensavtal.

Samhällsengagemang och bidrag

Careium strävar efter att ge ett positivt och hållbart bidrag till de samhällen där vi bedriver verksamhet. Anställda uppmuntras att delta i samhällsfrågor, men företaget stöder inte politiska partier och ger inga politiska donationer.

Rättvis konkurrens och integritet

Careium bedriver affärsverksamhet i linje med rättvis konkurrens; Att inte delta i någon form av budriggning eller andra mekanismer som begränsar rättvis konkurrens i anbudssituationer, någon form av kartellpraxis med konkurrenter, till exempel att dela eller fördela marknader eller kunder eller att göra överenskommelser om priser.

Skatter

Careium-koncernen förbjuder skatteflykt genom internprissättning och vi har åtagit oss att inte vara närvarande i skattejurisdiktioner som möjliggör erosion av skattebasen och vinstförflyttning.

Miljö

Miljöpolicy för Careium-koncernen

Careium strävar efter att erbjuda produkter och tjänster som uppfyller kundernas krav på säkerhet och kvalitet med låg miljöpåverkan.

Våra produkter

Det är viktigt för oss att utveckla och leverera produkter med

- lång livslängd, inklusive möjligheten att byta slitna delar och rengöra produkterna, vilket gör det möjligt att lämna över produkten från användare till användare.
- överensstämmelse med tillämplig lagstiftning.
- låg energiförbrukning
- relevant information om våra produkters miljöegenskaper tillgänglig
- möjlighet att återvinna material, där vi också strävar efter material med låg miljöpåverkan.

Våra tjänster

De tjänster som vi erbjuder, baserade på larmmottagningscentralerna, är en viktig del av kundernas skyldigheter att minska sin miljöpåverkan. Med våra tjänster kan onödiga besök hos användarna undvikas, särskilt vid fjärrövervakning.

Våra löften

- Vi kommer att arbeta för ständiga förbättringar, förebyggande av föroreningar och minskning av koldioxidavtryck, med hjälp av ett livscykelperspektiv.
- Vi kommer att följa tillämpliga lagar och andra krav som gäller för organisationen.
- Vi kommer att uppmuntra våra leverantörer att aktivt arbeta med miljön och ta ansvar för sina produkters/tjänsters inverkan på miljön.
- Vårt miljöledningssystem kommer att se till att miljö ständigt står på agendan.

Informationssäkerhet, dataintegritet och skydd av personuppgifter

Careium hanterar känsliga personuppgifter och ansvarar för tjänster där driftstopp inte kan accepteras. Vårt ledningssystem för informationssäkerhet, förstärkt av vår ISO 27001-certifiering och ENS certifiering*, hjälper oss att uppnå en relevant informationssäkerhetsnivå.

Datasekretess och informationssäkerhet är allas ansvar. Det är viktigt att alla Careiums anställda arbetar tillsammans för att bygga en stark och motståndskraftig digital säkerhetskultur genom att följa företagets rutiner och riktlinjer, delta i e-utbildningar och följa dataskyddslagar som GDPR.

Informationssäkerhetspolicy för Careium-koncernen

Vi åtar oss att proaktivt underhålla och kontinuerligt förbättra vårt ledningssystem för informationssäkerhet. Vi strävar efter att hantera information på ett säkert sätt och att skydda sekretess, integritet och tillgänglighet för alla uppgifter i våra system. Vi upprätthåller ett systematiskt tillvägagångssätt för att kontinuerligt minska vår exponering för informationssäkerhetsrisker och hot.

Vi strävar efter att, så långt det är rimligt och möjligt:

- Bedöma informationssäkerhetsrelaterade risker och genomföra praktiska och kostnadseffektiva kontroller för att minska identifierade risker och hot.
- Uppfylla tillämpliga krav i lagar, regler och avtal.
- Förebygga avbrott i verksamheten samt införa, underhålla och testa planer för drift vid nödlägen.
- Hantera säkerhetsincidenter genom en effektiv responsprocess och att lära sig av incidenter.
- Ge fortlöpande utbildningar i informationssäkerhet till all personal.
- Tillhandahålla de resurser som krävs för att hantera och stödja ett effektivt genomförande av denna policy.

* ISO 27001 är en internationell standard för informationssäkerhet och ENS är ett spanskt nationellt säkerhetsramverk på hög nivå

Careium AI (artificiell intelligens) Policy

Ansvarsfull AI-användning

Använd AI-system på ett ansvarsfullt och etiskt sätt och undvik alla åtgärder som kan skada andra, kränka integritet eller underlätta skadliga aktiviteter.

AI-system måste användas i enlighet med alla tillämpliga lagar och förordningar.

Inse begränsningarna med AI och använd alltid ditt omdöme när du tolkar och agerar på AI-genererade rekommendationer. AI-system bör användas som ett verktyg för att förstärka mänskligt beslutsfattande, inte ersätta det.

Transparens

Det ska finnas transparens, inbegripet tydlig dokumentation och klargörande av om AI används, och mekanismer för att förstå och ifrågasätta beslut som fattas av AI.

Redovisningsansvar

Om du använder AI-verktyg är du ansvarig för de resultat som genereras av AI-system och bör vara beredd att förklara och motivera dessa resultat.

Vi måste aktivt arbeta för att identifiera och mildra bias i AI-system, samt se till att dessa system är rättvisa, inkluderande och inte diskriminerar några individer eller grupper.

Datasekretess och säkerhet

Vi följer företagets dataskydds- och säkerhetspolicy när vi använder AI-system.

Ladda aldrig upp konfidentiell eller begränsad information till chattbotar och andra AI-lösningar som inte utvärderas som säkra system.

Använd eller dela aldrig AI-resultat till personer utanför den ursprungliga målgruppen. Risken är annars att information används och sprids på ett sätt som ursprungligen inte var avsett. All information från Careium har begränsningar avseende konfidentialitet och integritet (beslutas av respektive informationsägare), vilket i sin tur begränsar hur AI kan användas på olika informationstillgångar.

Aktieägare och insiders

Kommunikationen med aktieägare och finansvärlden regleras av lagen och går alltid via Careiums huvudkontor. All relevant finansiell information kommer att publiceras på Careiums webbplats.

Kommunikation med aktieägare

Careium kommer att tillhandahålla korrekt och aktuell information om företagets verksamhet, resultat och finansiella situation till alla aktieägare i enlighet med börsreglerna. Careiums redovisning kommer att ge en sann och korrekt bild av företagets ekonomiska resultat i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS). De finansiella rapporterna valideras av auktoriserade revisorer.

Insideraffärer

Anställda och andra som har tillgång till insiderinformation måste följa Careiums insiderpolicy och signeringsförfaranden för att förbjuda insiderhandel. Vi följer tillämpliga rättsliga krav.

Ansvar och användning av detta dokument

Detta dokument är godkänt av Careiums VD.

Careium Sustainability and Compliance Manager ansvarar för uppdateringarna.

Dokumentet kan vid behov översättas till lokala språk.

Detta dokument ska användas för:

- Årlig utbildning av alla anställda på Careium, även tillfälligt inhyrd personal och konsulter.
- Extra utbildning av personal som fattar beslut om upphandling och vilka leverantörer som ska användas.
- En av uppgifterna i den årliga riskbedömningen av hållbarhet som görs av koncernledningen.
- Grund för Careiums ESG-policy för leverantörer

Länkar till standarder och deklARATIONER som denna policy bygger på och stöder

The Universal Declaration of Human Rights	https://www.un.org/en/universal-declaration-human-rights/
International Labour Organisation ("ILO")	https://www.ilo.org/global/standards/lang--en/index.htm
ILO Minimum Age Convention (No. 138)	https://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C138
ILO Worst Forms of Child Labour Convention, 1999 (No. 182)	https://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312327:NO
Article 32 in The United Nations Convention on the rights of the child	https://www.unicef.org.uk/wp-content/uploads/2010/05/UNCRC_united_nations_convention_on_the_rights_of_the_child.pdf
ILO standard Forced Labour Convention, 1930 (No. 29)	https://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=1000:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C029
ILO standard Abolition of Forced Labour Convention, 1957 (No. 105)	https://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=1000:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C105
ILO Equal Remuneration Convention, 1951 (No. 100)	https://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO:12100:P12100_INSTRUMENT_ID:312245:NO
ILO Standards Freedom of Association and Protection of the Right to Organise Convention, 1948 (No. 87)	https://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C087
ILO Standard Right to Organise and Collective Bargaining Convention, 1949 (No. 98)	https://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C098
ILO Discrimination (Employment and Occupation) Convention, 1958 (No. 111)	https://www.ilo.org/dyn/normlex/en/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C111
United Nations Convention against Corruption	https://www.unodc.org/unodc/en/corruption/tools_and_publications/UN-convention-against-corruption.html
ILO Occupational Safety and Health Convention, 1981 (No. 155)	Conventions/C155-Occupational-Safety-and-Health-Convention-1981-155 (ilo.org)
ILO Promotional Framework for Occupational Safety and Health Convention, 2006 (No. 187)	Conventions/C187 - Promotional Framework for Occupational Safety and Health Convention, 2006 (No. 187) (ilo.org)
OECD Guidelines for Multinational Enterprises	Guidelines for multinational enterprises - OECD